

APEC : Savoir argumenter

Intervenant : Nicolas CATOIS



26 novembre 2020



DÉROULEMENT DE LA CONFÉRENCE

« SAVOIR ARGUMENTER »

- **Présentation de l'APEC**
- **Argumenter : dans quelles circonstances**
- **Être capable de se présenter en 3 minutes**
- **Savoir argumenter par ses réalisations**
- **Échanges et questions**
- **Conclusion**

L'APEC

- **L'Association Pour l'Emploi des Cadres**
- **Services et conseils aux entreprises, aux cadres et aux jeunes diplômés de l'enseignement supérieur sur les sujets touchant à l'emploi.**
- **L'observatoire de l'emploi des cadres de l'Apec analyse et anticipe les évolutions et grandes tendances du marché, des métiers et des secteurs**

À QUELLES OCCASIONS FAUT-IL « SAVOIR ARGUMENTER »

- Lorsque vous vous présentez à une nouvelle personne (*salons, manifestations professionnelles...*)
- En entretien de recrutement (*savoir mettre en avant ses compétences, sa valeur ajoutée*)

SAVOIR SE PRÉSENTER « LE PITCH »

- **Objectif** : être capable de se présenter en quelques minutes lors d'un entretien de recrutement, lors d'une rencontre sur un salon, auprès de votre réseau ...
- *Structurer votre présentation dans un format de 3 minutes*
- *Donner envie de vous inviter à un échange plus longs et plus quantitatif*

GRILLE DE PRÉSENTATION

QUELQUES MINUTES POUR CONVAINCRE

- **Présentation personnelle**
 - ✓ *Prénom, nom*
 - ✓ *Métier, secteur, type d'entreprise*
- **Ce que je peux apporter à l'entreprise**
 - ✓ *Vos atouts (diplômes, expérience à l'étranger, niveau de langue...)*
 - ✓ *Vos compétences clés, vos réalisations significatives*
- **Entreprises et environnements visés aujourd'hui**
 - ✓ *Adaptez votre discours en fonction de l'entreprise ciblée*
- **Mes objectifs aujourd'hui**
 - ✓ *Vos motivations, ce qui vous anime, ce que vous souhaitez mettre en œuvre*

GRILLE DE PRÉSENTATION

EXEMPLE

- **Présentation personnelle**

- ✓ *Bonjour je m'appelle Valérie LEDUC, j'ai 35 ans et je travaille depuis 2016 pour la sécurité sociale en tant que chef de projet pour une mutuelle à Paris*

- **Ce que je peux apporter à l'entreprise**

- ✓ *Je suis titulaire d'un master 2 en santé publique et 10 ans d'expérience en conduite de projet dans le domaine de la santé*
- ✓ *Mes compétences principales sont la conception de partenariats, la conduite de projets, le management transversal et la gestion administrative et budgétaire d'associations*
- ✓ *À titre d'exemple j'ai accompagné et déployé 10 projets de santé en 1 an (offres de soins, prévention de la santé...) au sein de la sécurité sociale de Lyon*

GRILLE DE PRÉSENTATION

EXEMPLE

- **Entreprises et environnements visés aujourd'hui**

- ✓ *Je suis en poste aujourd'hui et dans le cadre de ma mobilité externe je recherche une fonction évolutive avec des projets variés et davantage de responsabilités au sein d'une entreprise de grande envergure*
- ✓ *Je suis intéressée également par l'encadrement de structures sanitaires*

- **Mes objectifs aujourd'hui**

- ✓ *Ce qui me motive pour vous rejoindre aujourd'hui ce sont les perspectives d'évolution que vous proposez en termes de mobilité. Je suis intéressée en particulier pour évoluer vers des responsabilités plus larges. Par ailleurs l'engagement dans le soin et la qualité du services que vous proposez à vos patients sont des valeurs que je partage fortement avec votre organisme et qui confortent mon choix de vous rejoindre.*

ARGUMENTER SES RÉALISATIONS

La réalisation se définit comme un projet mené à bien ou notable (à fort enjeu), un poste tenu sur une période, une mission réalisée dans un contexte défini, que vous avez mis en œuvre dans votre parcours professionnel, suffisamment significatifs pour constituer un argument tangible, une preuve pour illustrer vos compétences, face à un recruteur potentiel

1. Je liste mes réalisations probantes

- ✓ **Lister les réalisations professionnelles ou extraprofessionnelles significatives pour vous, qui vous ont permis d'apprendre, de progresser, de développer vos compétences et vos savoir faire**

- ✓ **Exemples :**
 - ✓ *Négociation et mise en place d'un contrat d'engagement avec un client national dans le nettoyage industriel en 2018*
 - ✓ *Création et gestion pendant 2 ans d'une Maison de Retraite de 2016 à 2018*
 - ✓ *Exemple de réalisation extra-professionnelle : pour prouver vos valeurs humaines, vous pouvez expliquer votre action de bénévolat au sein d'une association ; appliquée au domaine professionnel, cette réalisation peut devenir un atout (sens de l'engagement, valeurs etc ...)*

ARGUMENTER SES RÉALISATIONS

2. J'analyse et je démontre mes réalisations probantes

Attention ! Chaque argumentation se fait en rapport avec un projet, le choix des réalisations doit être adapté au poste visé.

- ✓ **Présentez vos compétences à travers ces réalisations**
 - ✓ Vos compétences avec des verbes d'action
 - ✓ Comment vous les avez mises en œuvre
 - ✓ Illustrations, exemples, réalisations
 - ✓ Résultats
- ✓ **Exemples :**
 - ✓ MANAGER
 - ✓ Je manage une équipe de 10 commerciaux depuis 2015, dont 6 cadres répartis sur un territoire de 10 départements ; l'animation occupe 60% de mon temps
 - ✓ En 2018 j'ai recruté 3 collaborateurs sur les 10, j'ai fait évoluer 2 personnes sur un statut cadre ; j'ai mis en place un système d'animation à tour de rôle des réunions d'équipe
 - ✓ GERER la Qualité
 - ✓ En 15 ans d'expérience, j'ai occupé à 3 reprises la fonction de Responsable Qualité, 2 fois en PME industrielle, 1 fois en grand groupe secteur pharmaceutique
 - ✓ J'ai réalisé 3 Audits Qualité en 10 ans (2010, 2015, 2020) dans des secteurs différents (métallurgie, agro-alimentaire, pharmacie) : j'ai piloté la refonte du système qualité et géré le passage aux nouvelles normes ISO

Merci pour votre attention